

## 5. 米国などにおける国境を越えたアウトソーシング・ビジネスと課題

国境を越えたサービス分野のアウトソーシング・ビジネスに関する調査研究である。アウトソーシング・ビジネスは、多くの開発途上国が有望成長分野として位置づけ、外資系企業の誘致、地場産業の育成に取り組んでいる。一方、そうした動きに対し、先進国では国外でのアウトソーシングは雇用の減少をもたらし、情報や経営ノウハウの漏洩など、経営上の問題を指摘する声も高まっている。そこで、米国などのアウトソーシング・ビジネスの動向を分析するとともに、その発展の可能性、将来展望や課題について調査研究した。